

## **Правила проживания гостей с домашними животными в Гостинице Тула**

1. Не допускается посещение с домашними животными любых общественных зон отеля, за исключением зоны размещения в период регистрации и отъезда гостя. При этом животное должно находиться в специальном контейнере (собака может быть на поводке и в наморднике).

2. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках) и оплаты специального сбора за проживание.

3. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

4. Гости обязаны соблюдать правила содержания животных в номерах отеля. Правилами запрещено выпускать в номерах птиц из клеток, оставлять домашних животных в номере без присмотра. Животное может находиться без поводка только в пределах жилого номера, в котором проживают его хозяева. В случае необходимости покинуть номер на небольшое время, гость обязан поместить животное в контейнер. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, холле корпуса, на территории отеля.

5. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

6. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

7. Для туалета кошек гость обязан привезти с собой специальный лоток.

8. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.

9. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.

10. Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля.

11. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере. Для того, чтобы номера могли быть убраны горничными, выберите определенное время для длительной прогулки и предупредите об этом администратора гостиницы заблаговременно. В Ваше отсутствие в номере будет произведена плановая уборка. Обслуживание и уборка номера производятся персоналом в строгом соответствии стандартам и инструкциям.

12. При поселении в отель с домашним животным, гость обязан внести денежный депозит в размере 3 000 (три тысячи) рублей за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба, по окончании проживания в отеле, денежный депозит возвращается. В случае произошедших более глубоких ущербов гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущербов.

13. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными: в случае нарушения правил проживания, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

14. В случае **нарушения условий содержания животного взимается штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.**

С правилами проживания с домашними животными ознакомлен: \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (телефон)